

AÇÃO DE INDENIZAÇÃO POR DANOS MORAIS E MATERIAIS

EXCELENTÍSSIMO(A) SENHOR(A) DOUTOR(A) JUIZ(A) DE DIREITO DA ____^a VARA CÍVEL DA COMARCA DE

AUTOR: _____

NACIONALIDADE: _____

ESTADO CIVIL: _____

PROFISSÃO: _____

CPF: _____

ENDEREÇO COMPLETO: _____

TELEFONE: _____

E-MAIL: _____

RÉU: HURB.COM TURISMO LTDA.

CNPJ: 00.000.000/0000-00

ENDEREÇO: Rua do Comércio, 1000, Bairro Central, Cidade, Estado, CEP 00000-000

I – DOS FATOS

1. O Autor efetuou reserva de hospedagem por meio da plataforma da Ré, Hurb.com, para o período de __/__/__ a __/__/__, no estabelecimento _____, conforme comprovante anexo.
2. Contudo, ao chegar ao local, foi surpreendido com a inexistência da reserva, tendo sido informado que a acomodação não estava disponível, causando-lhe transtornos e prejuízos.
3. Tentativas de contato com a Ré para solução amigável restaram infrutíferas, configurando falha na prestação do serviço.

II – DO DIREITO

4. A relação entre as partes é de consumo, estando a Ré sujeita ao Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), que impõe responsabilidade objetiva pelos danos causados ao consumidor.
5. O artigo 14 do CDC estabelece que o fornecedor responde pela reparação dos danos causados por defeitos relativos à prestação dos serviços, independentemente de culpa.
6. A falha na prestação do serviço, com a não disponibilização da hospedagem contratada, gerou danos materiais e morais ao Autor.

III – DOS DANOS MATERIAIS

7. O Autor sofreu prejuízos financeiros decorrentes do pagamento antecipado da hospedagem, além de gastos extras para solução alternativa de acomodação, conforme comprovantes anexos.

IV – DOS DANOS MORAIS

8. A frustração, humilhação e transtornos causados pela falha da Ré ultrapassam o mero aborrecimento, configurando dano moral indenizável.

V – DOS PEDIDOS

Diante do exposto, requer-se:

- a) A citação da Ré para que, querendo, apresente contestação, sob pena de revelia e confissão;**
- b) A condenação da Ré ao pagamento de indenização por danos materiais no valor de R\$ _____, conforme comprovantes anexos;**
- c) A condenação da Ré ao pagamento de indenização por danos morais no valor de R\$ _____;**
- d) A condenação da Ré ao pagamento das custas processuais e honorários advocatícios;**
- e) A produção de todas as provas em direito admitidas, especialmente documental, testemunhal e pericial, se necessário;**
- f) A procedência total da presente ação.**

Termos em que,
Pede deferimento.

_____, _____
Local

Nome do Advogado(a)

OAB/UF nº _____

Fonte original deste documento:

<https://adv-documentos.com/acao-contra-hurb/>

Este modelo foi útil para você?

Confira outros modelos atualizados em:

<https://adv-documentos.com>

Mais modelos

Este modelo é destinado exclusivamente para uso pessoal e não comercial.
Ao compartilhar ou publicar, a citação da fonte é obrigatória.

Este modelo tem caráter meramente orientativo e não constitui aconselhamento jurídico.
Recomenda-se consultar um profissional qualificado para casos específicos.